

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
в 4 квартале 2016 года**

В Саратовстат в 4 квартале 2016 года поступило 101 обращение граждан (1 месяц квартала – 38; 2 месяц квартала – 36; 3 месяц квартала – 27), что на 22 % меньше, чем в 3 квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 34 (33%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации – 67 (67%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0;

2. По типу доставки:

Почтой России – 6 (5,94%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 22 (21,78%);

личный прием – 15 (14,85%);

непосредственно от граждан – 58 (57,43%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в 4 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 73 (72,27%);

Саратовская область – 28 (27,72%).

В 4 квартале 2016 года рассмотрено 100 обращений граждан, в том числе 6 обращений, поступивших в 3 квартале 2016 года, что на 23% меньше, чем в 3 квартале 2016 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2016 года не поступало.

При этом 7 обращений граждан находятся на рассмотрении на 9 января 2017 года, поступивших в 4 квартале 2016 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2016 года дано 100 ответов, что 23% меньше, чем в 3 квартале 2016 года, из них:

письменных - 86 (86%);

в форме электронного документа - 14 (14%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 33 (33%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" – 0;

"предоставлена гос. услуга" - 67 (67%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 100 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата –

28 (28%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 72 (72%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 78 (77,22%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 23 (22,78%).

В ходе анализа поступивших в 4 квартале 2016 года обращений установлено, что количество обращений, направленных в Саратовстат, по сравнению с 3 кварталом 2016 года в целом уменьшилось.
