

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)  
в I квартале 2017 года**

В Саратовстат в I квартале 2017 года поступило 96 обращений граждан (1 месяц квартала – 25; 2 месяц квартала – 33; 3 месяц квартала – 38), что на 5 % меньше, чем в IV квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 17 (18%)<sup>1</sup>

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации – 79 (82%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0;

2. По типу доставки:

Почтой России – 7 (7,3%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 27 (28,12%);

личный прием – 4 (4,2%);

непосредственно от граждан – 58 (60,4%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в I квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 58 (60,4%);

Саратовская область – 38 (39,6%).

В I квартале 2017 года рассмотрено 92 обращения граждан, в том числе 7 обращений, поступивших в IV квартале 2016 года, что на 8% меньше, чем в IV квартале 2016 года. Коллективных обращений в I квартале 2017 года не поступало.

При этом 11 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2017 года, поступивших в I квартале 2017 года.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2017 года дано 92 ответа, что 8% меньше, чем в IV квартале 2016 года, из них:

письменных - 67 (73%);

в форме электронного документа - 25 (27%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 22 (24%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" – 0;

"предоставлена гос. услуга" - 70 (76%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 100 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата –

4 (4,4%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 88 (95,6%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 79 (82%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 17 (18%).

В ходе анализа поступивших в I квартале 2017 года обращений установлено, что количество обращений, направленных в Саратовстат, по сравнению с IV кварталом 2016 года в целом уменьшилось.

---