

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)  
во II квартале 2017 года**

В Саратовстат во II квартале 2017 года поступило 130 обращений граждан (1 месяц квартала – 41; 2 месяц квартала – 38; 3 месяц квартала – 51), что на 35 % больше, чем в I квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 22 (17%)<sup>1</sup>

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации – 108 (83%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0;

2. По типу доставки:

Почтой России – 11 (9%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 17 (13%);

личный прием – 17 (13%);

непосредственно от граждан – 85 (65%);

по факсу - 0.

Анализ поступления во II квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 77 (59%);

Саратовская область – 52 (40%);

Астраханская область – 1 (1%).

Во II квартале 2017 года рассмотрено 130 обращений граждан, в том числе 11 обращений, поступивших в I квартале 2017 года, что на 3% больше, чем в I квартале 2017 года. Коллективных обращений во II квартале 2017 года не поступало.

При этом 10 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2017 года, поступивших во II квартале 2017 года.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2017 года дано 131 ответов, что на 29% больше, чем в I квартале 2017 года, из них:

письменных - 118 (90%);

в форме электронного документа - 13 (10%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 41 (32%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" – 0;

"предоставлена гос. услуга" - 90 (68%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 100 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата –

14 (10%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 117 (90%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 108 (83%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 22 (17%).

В ходе анализа поступивших во II квартале 2017 года обращений установлено, что количество обращений, направленных в Саратовстат, по сравнению с I кварталом 2017 года в целом увеличилось.

---