

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
в III квартале 2017 года**

В Саратовстат в III квартале 2017 года поступило 110 обращений граждан (1 месяц квартала – 29; 2 месяц квартала – 35; 3 месяц квартала – 46), что на 15 % меньше, чем во II квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 19 (17%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 91 (83%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 1.

2. По типу доставки:

Почтой России – 5 (5%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 23 (21%);

личный прием – 4 (3%);

непосредственно от граждан – 78 (71%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в III квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 86 (78%);

Саратовская область – 24 (22%).

В III квартале 2017 года рассмотрено 118 обращений граждан, в том числе 10 обращений, поступивших во II квартале 2017 года, что на 9% меньше, чем во II квартале 2017 года. Коллективных обращений в III квартале 2017 года не поступало.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2017 года, поступивших в III квартале 2017 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2017 года дано 118 ответов, что 10% меньше, чем во II квартале 2017 года, из них:

письменных - 88 (74%);

в форме электронного документа - 26 (22%);

в устной форме (личный прием) – 4 (4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 22 (19%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" – 0;

"предоставлена гос. услуга" - 96 (81%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 118 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 4 (3%);

без участия заявителя - 114 (97%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 4 (3%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 114 (97%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в III квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 91 (83%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 19 (17%).

В ходе анализа поступивших в III квартале 2017 года обращений установлено, что количество обращений, направленных в Саратовстат, по сравнению со II кварталом 2017 года в целом уменьшилось.
