

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
в IV квартале 2017 года**

В Саратовстат в IV квартале 2017 года поступило 99 обращений граждан (1 месяц квартала – 43; 2 месяц квартала – 38; 3 месяц квартала – 18), что на 10 % меньше, чем в III квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 26 (26%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 73 (73%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 3 (3%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 11 (11%);

личный прием – 13 (13%);

непосредственно от граждан – 72 (72%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в IV квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 52 (52%);

г. Самара – 1 (1%);

Саратовская область – 46 (46%).

В IV квартале 2017 года рассмотрено 99 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступивших во III квартале 2017 года, что на 11% меньше, чем в III квартале 2017 года. Коллективных обращений в IV квартале 2017 года не поступало.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2018 года, поступивших в IV квартале 2017 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2017 года дано 99 ответа, что на 16% меньше, чем в III квартале 2017 года, из них:

письменных - 59 (59%);

в форме электронного документа - 27 (27%);

в устной форме (личный прием) – 13 (13%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 26 (26%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 73 (73%) , в том числе "меры приняты" – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 99 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 13 (13%);

без участия заявителя - 86 (86%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 13 (13%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 86 (86%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в IV квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 73 (73%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 26 (26%).
