

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в I квартале 2018 года

В Саратовстат в I квартале 2018 года поступило 100 обращений граждан (1 месяц квартала – 53; 2 месяц квартала – 27; 3 месяц квартала – 20), что на 1 % больше, чем в IV квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 17 (17%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 83 (83%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 4 (4%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 25 (25%);

личный прием – 0 (0%);

непосредственно от граждан – 71 (71%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в I квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 64 (64%);

Саратовская область – 36 (36%).

В I квартале 2018 года рассмотрено 95 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступивших в IV квартале 2017 года.

При этом 7 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2018 года, поступивших в I квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2018 года дано 95 ответа, что на 4% меньше, чем в IV квартале 2017 года, из них:

письменных - 69 (70%);

в форме электронного документа - 26 (25%);

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

в устной форме (личный прием) – 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 (3%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 92 (92%) , в том числе "меры приняты" – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 95 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;

без участия заявителя - 95 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 95 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в I квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 83 (83%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 17 (17%).
