

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
во II квартале 2018 года**

В Саратовстат во II квартале 2018 года поступило 61 обращение граждан (1 месяц квартала – 16; 2 месяц квартала – 28; 3 месяц квартала – 17), что на 63 % меньше, чем в I квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 13 (21%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 48 (79%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (3%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 24 (40%);

личный прием – 0 (0%);

непосредственно от граждан – 35 (57%);

по факсу - 0.

Анализ поступления во II квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 23 (38%);

Саратовская область – 38 (62%).

Во II квартале 2018 года рассмотрено 65 обращений граждан, в том числе 7 обращений, поступивших в I квартале 2018 года.

При этом 3 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2018 года, поступивших во II квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2018 года дано 65 ответа, что на 21% меньше, чем в I квартале 2018 года, из них:

письменных - 40 (62%);

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

в форме электронного документа - 25 (25%);

в устной форме (личный прием) – 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 6 (9%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 59 (91%) , в том числе "меры приняты" – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 65 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;

без участия заявителя - 65 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 30 (46%)

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 35 (54%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений во II квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 48 (79%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 13 (21%).
