

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
в 3 квартале 2016 года**

В Саратовстат в 3 квартале 2016 года поступило 130 обращений граждан (1 месяц квартала – 29; 2 месяц квартала – 66; 3 месяц квартала – 35), что на 9 % меньше, чем во 2 квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 21(16%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации – 109 (84%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

множественно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 1;

2. По типу доставки:

Почтой России – 7 (5%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 32 (25%);

личный прием – 5 (4%);

непосредственно от граждан – 86 (66%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в 3 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г.Саратов – 96 (74%);

Саратовская область – 33 (25%);

г. Москва – 1 (1%).

В 3 квартале 2016 года рассмотрено 131 обращение граждан, в том числе 7 обращений, поступивших во 2 квартале 2016 года, что на 15% меньше, чем во 2 квартале 2016 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2016 года не поступало.

При этом 6 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2016 года, поступивших в 3 квартале 2016 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2016 года дано 131 ответ, что 15% меньше, чем во 2 квартале 2016 года, из них:

письменных - 109 (83%);

в форме электронного документа - 22 (17%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 21 (16%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" – 0;

"предоставлена гос. услуга" - 110 (84%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 131 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата –

3 (2%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 128 (98%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 109 (84%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 16 (12%);

Труд и занятость населения – 5 (4%).

В ходе анализа поступивших в 3 квартале 2016 года обращений установлено, что количество обращений, направленных в Саратовстат, по сравнению со 2 кварталом 2016 года в целом уменьшилось.
