

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)  
в I квартале 2016 года**

В Саратовстат в I квартале 2016 года поступило 163 обращения граждан (1 месяц квартала – 47; 2 месяц квартала – 47; 3 месяц квартала - 69), что на 139,7% больше, чем в IV квартале 2015 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 32 (19,6 %)<sup>1</sup>;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 131 (80,4%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0;

от Губернатора Саратовской области - 0;

из Правительства Саратовской области - 0;

2. По типу доставки:

Почтой России - 10 (6,1%);

системой МЭДО - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) - 50 (30,7%);

личный прием – 7 (4,3%);

непосредственно от граждан - 84 (51,5%);

по факсу - 12 (7,4%).

Анализ поступления в I квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Саратов - 95 (58,3%);

Саратовская область - 65 (39,9%);

Новгородская область - 1 (0,6%);

Волгоградская область - 1 (0,6%)

Пензенская область - 1 (0,6%).

В I квартале 2016 года рассмотрено 148 обращений граждан, в том числе 3 обращения, поступивших в IV квартале 2015 года, что на 127,7% больше, чем в IV квартале 2015 года. Коллективных обращений в I квартале 2016 года не поступало.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 3 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2016 года, поступивших в IV квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2016 года дано 148 ответов, что на 127,7% больше, чем в IV квартале 2015 года, из них:

письменных - 130 (87,9%);

в форме электронного документа - 11 (7,4%);

в устной форме (личный прием) - 7 (4,7%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 29 (19,6%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0;

"предоставлена гос. услуга" - 119 (80,4%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 148 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 7 (4,7%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 141 (95,3%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Росстата (территориального органа), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 133 (81,6%)

Трудовой стаж и трудовые книжки – 22 (13,5%)

Другие тематики – 8 (4,9%)

В ходе анализа поступивших в I квартале 2016 года обращений установлено, что количество обращений, направленных в Саратовстат, по сравнению с IV кварталом 2015 года в целом увеличилось.

---