

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
во 2 квартале 2016 года**

В Саратовстат во 2 квартале 2016 года поступило 143 обращения граждан (1 месяц квартала – 67; 2 месяц квартала – 47; 3 месяц квартала - 29), что на 12,3% меньше, чем в 1 квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 32 (22,4 %) ¹;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 111 (77,6%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0;

от Губернатора Саратовской области - 0;

из Правительства Саратовской области - 0;

2. По типу доставки:

Почтой России - 6 (4,2%);

системой МЭДО - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) - 22 (15,4%);

личный прием – 21 (14,7%);

непосредственно от граждан - 88 (61,5%);

по факсу - 6 (4,2%).

Анализ поступления во 2 квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Саратов – 108 (75,5%);

Саратовская область - 31 (21,7%);

Белгород – 1 (0,7%)

Казань – 1 (0,7%)

Тверь - 1 (0,7%)

Ставропольский край – 1 (0,7%)

Во 2 квартале 2016 года рассмотрено 154 обращения граждан, в том числе 18 обращений, поступивших в 1 квартале 2016 года, что на 4% больше, чем

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

в 1 квартале 2016 года. Коллективных обращений во 2 квартале 2016 года не поступало.

При этом 7 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2016 года, поступивших во 2 квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2016 года дано 154 ответа, что на 4 % больше, чем в 1 квартале 2016 года, из них:

письменных - 133 (86,4%);

в форме электронного документа - 0;

в устной форме (личный прием) - 21 (13,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 34 (22,1%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" – 0;

"предоставлена гос. услуга" - 120 (77,9%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 154 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 22 (14,3%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 132 (85,7%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 111 (77,6%)

Трудовой стаж и трудовые книжки – 32 (22,4%)

В ходе анализа поступивших во 2 квартале 2016 года обращений установлено, что количество обращений, направленных в Саратовстат, по сравнению с 1 кварталом 2016 года в целом уменьшилось.
