**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области**

**в 2014 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 775.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 174;

II квартал года - 185;

III квартал года - 233;

IV квартал года - 183;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - нет,

в т.ч. в IV квартале- нет;

1.2. По типу обращения:

заявления - 204, в т.ч. в IV квартале- 48;

предложения - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

жалобы - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

запросы информации - 571, в т.ч. в IV квартале- 135;

1.3. Из них поступивших:

повторно - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

многократно - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

от Главы субъекта Российской Федерации - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

из Правительства субъекта Российской Федерации - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 133, в т.ч. в IV квартале - 34;

по сети Интернет (электронной почтой) - 49, в т.ч. в IV квартале - 13;

личный прием[[1]](#footnote-2) - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 593, в т.ч. в IV квартале - 136;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Саратовская область - 768.

Москва - 1

Казань - 1

Санкт-Петербург - 1

Башкортостан - 1

Краснодар - 1

Воронеж - 1

Германия - 1

4. Количество рассмотренных обращений - 782, в т.ч. в IV квартале - 190; из них 7 обращений, поступивших в III квартале 2014 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2015 года - 6;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 782, в т.ч. в IV квартале - 190; из них:

письменных - 782, в т.ч. в IV квартале - 190;

в электронном виде - 28, в т.ч. в IV квартале - 10;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 782, в т.ч. в IV квартале - 190;

"не поддержано" - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

"поддержано" - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

 из них "меры приняты" - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 782, в т.ч. в IV квартале- 190;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 782, в т.ч. в IV квартале - 190;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - \_\_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - \_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 348, в т.ч. в IV квартале - 63;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 434, в т.ч. в IV квартале - 127.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - \_\_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_; (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

8.1. Количество повторно направленных ответов - \_\_\_, в т.ч. в IV квартале\_\_\_;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики – 584

В ходе личного приема руководителем, заместителями руководителя Саратовстата в 4 квартале 2014 года рассмотрено 13 обращений. Рассматривались вопросы трудоустройства, предоставления статистической информации, о присвоении звания «Ветерана труда» о предоставлении направления для поступления в ВУЗы области.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)